**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной**

**в 2017 году независимой оценке качества оказания услуг**

***МАУК ГО Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1 | Разработать анкету в целях проведения мониторинга удобства использования сайта театра | 01.03.2017г. | Анкета разработана, анкетирование проводится перед спектаклями ежеквартально |
| 2 | Составить план осуществления корректировки сайта театра  | 15.04.2017г. | Скорректирован сайт по вопросу политики конфиденциальности – персональные данные посетителей |
| 3 | Осуществление постоянного контроля за информированием населения о предстоящих спектаклях | постоянно | Осуществляется постоянный контроль |
| 4 | Размещение репертуарного плана на предстоящий месяц  | до 20-го числа каждого месяца | Размещается на сайте театра, на сайте управления культуры, ежемесячно изготавливается в печатном виде |
| 5 | Разработать эскизы программок, флайеров и иных печатных материалов о спектаклях театра | до августа 2017г. | Разработаны афиши к 35спектаклям, программки к 25 спектаклям театра |
| 6 | Организовать продажу программок перед началом спектаклей | 01.04.2017г. | Продажа программок осуществляется по мере необходимости по просьбе зрителей |
| 7 | Разработать порядок бронирования билетов и разместить его на сайте театра | 01.03.2017г. | Возможность бронирования билетов по телефонам театра обозначена в п.2.3. Правил приобретения и возврата билетов на спектакли театра, размещенных на сайте театра. Активно используется постоянными зрителями театра |
| 8 | Разместить на сайте следующую информацию:1. Перечень предоставляемых услуг на 2017г.
2. Перечень платных услуг и их стоимость
 | 17.02.2017г. | Информация размещена на сайте театра |
| 9 | Проработать вопрос о создании системы продажи электронных билетов и электронного бронирования билетов | Июль 2018г. | Рассмотрены несколько вариантов электронных систем бронирования и продажи билетов. В условиях нашего театра на данный момент установка и использование систем нерентабельно |
| 10 | Разместить на сайте следующую информацию:1. результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением;
2. план по улучшения качества работы театра;
3. порядок оценки качества работы театра на основании критериев эффективности
 | 17.02.2017г. | Информация размещена на сайте театра |

Директор Л.С.Мокрушина